

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGBs)

Der „Zweckverband Touristikzentrum Westliches Weserbergland“ – nachstehend „TWW“ abgekürzt – vermittelt Tickets / Zutrittsberechtigungen für Führungen im Museum „natour.NAH.zentrum Schillat-Höhle“ - nachstehend „NSH“ abgekürzt – im Auftrag der Stadt Hessisch Oldendorf. Die nachfolgenden Bedingungen regeln ergänzend zu den gesetzlichen Vorschriften das Vertragsverhältnis zwischen dem Besucher und dem Museum „natour.NAH.zentrum Schillat-Höhle“ sowie die Vermittlungstätigkeit des TWWs. Bitte lesen Sie diese Bedingungen daher sorgfältig durch.

1. ALLGEMEINES

- 1.1. Der TWW hat, soweit keine anderweitigen Vereinbarungen ausdrücklich getroffen wurden, lediglich die Stellung eines Vermittlers.
- 1.2. Durch den Erwerb eines Tickets / Zutrittsberechtigung kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Museumsbesuch ausschließlich zwischen dem Inhaber der Berechtigung (Kunden) und der Stadt Hessisch Oldendorf zustande.
- 1.3. Für die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Stadt Hessisch Oldendorf gelten die ergänzenden Bestimmungen aus der Benutzungsordnung der Stadt Hessisch Oldendorf für das Museum „NSH“. Dies gilt auch für den Einlass und Aufenthalt.
- 1.4. Mit der Bestellung von Tickets / Zutrittsberechtigung beauftragt der Kunde den TWW mit der Abwicklung des Kartenverkaufs.
- 1.5. Der Verkauf von Tickets / Zutrittsberechtigung geschieht im Namen und auf Rechnung der Stadt Hessisch Oldendorf. Für die Leistungserbringung der Stadt Hessisch Oldendorf und alle damit verbundenen Regelungen erwachsen für den Kunden keinerlei Ansprüche gegenüber dem TWW.

2. ÖFFNUNGSZEITEN / UMBUCHUNGEN

- 2.1. Der Vorverkauf von Tickets / Zutrittsberechtigungen erfolgt über die zentrale Buchungshotline des TWW innerhalb der Öffnungszeiten von 9-18 Uhr werktags und 10-14 Uhr Sa, So und feiertags (abweichende Öffnungszeiten in der Nebensaison) sowie im Internet.
- 2.2 Die Buchung kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) erfolgen
- 2.3 Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung (Vermittlungsbestätigung) des NSH, bzw. des TWWs als dessen Vertreter zustande. Die Annahmeerklärung bedarf keiner bestimmten Form, mit der Folge, dass auch mündliche und telefonische Bestätigungen rechtsverbindlich sind. Im Regelfall wird der TWW - zusätzlich eine schriftliche Ausfertigung der Vermittlungsbestätigung an den Kunden übermitteln. Bitte beachten Sie, dass diese Vermittlungsbestätigung für Sie verbindlich ist.
- 2.4 Mündliche Nebenabreden oder nachträgliche Änderungen / Ergänzungen sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich durch den TWW bestätigt wurden.
- 2.5 Wird auf Wunsch des Kunden eine bereits bestätigte Vermittlung zeitlich geändert, sind als Bearbeitungsgebühr € 5,- pro Änderung zu bezahlen.
- 2.6 Falls sich die Teilnehmerzahl ändert, teilen Sie uns dieses unbedingt bis 5 Werktage vor dem Termin mit.

3. TICKETS / ZUGANGSBERECHTIGUNGEN

- 3.1 Die Preise für die Tickets / Zutrittsberechtigungen werden durch die Stadt Hessisch Oldendorf geregelt. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Preise. Die Leistungen sind nach § 4 Nr. 20a UStG steuerfrei.
- 3.2 Tickets / Zutrittsberechtigungen für gebuchte Führung werden i.d.R. als pdf-Datei per Email an den Kunden versandt. Der Ausdruck erfolgt durch den Kunden selbst (Print@home).
- 3.3 Der Kunde ist verpflichtet die erworbenen Tickets / Zutrittsberechtigungen sofort auf Richtigkeit der Daten zu prüfen und ggf. Mängel sofort anzuzeigen.
- 3.4 Der Kunde muss bei Beginn der Führung einen entsprechenden Ausdruck dieser Buchungsbestätigung vorlegen.
- 3.5 Der TWW haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der Tickets / Zutrittsberechtigungen.
- 3.6 Tickets / Zutrittsberechtigungen dürfen nicht kopiert werden. Werden Tickets vervielfältigt, verlieren diese sofort Ihre Gültigkeit ohne eine Ersatzleistung.

4. RÜCKGABE / VERLUST / VERSPÄTUNG

- 4.1 Kann ein Eintritt aus Gründen höherer Gewalt, Katastrophen, Streik u.ä. nicht erfolgen, wird der Kassenpreis durch die Stadt Hessisch Oldendorf erstattet.
- 4.2 Rücknahme und Umtausch von Eintrittskarten sind ausgeschlossen.
- 4.3 Sollte von Ihnen der Termin nicht vereinbarungsgemäß eingehalten werden können, bitten wir um schriftliche Benachrichtigung spätestens 5 Werktage vor dem Termin. Andernfalls müssen wir Ihnen leider – unabhängig von der Begründung – ein Ausfallhonorar in Rechnung stellen. Dieses beträgt 90% des bestätigten Gesamtpreises. Sollten Sie oder Ihre Gruppe nicht bis spätestens 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit am Treffpunkt angekommen sein, findet die Führung nicht statt und wir berechnen ein Ausfallhonorar von 100%.
- 4.4 Die Rücktrittserklärung ist aus buchungstechnischen Gründen an den TWW zu richten und sollte schriftlich erfolgen.
- 4.5 Der Abschluss einer Eintrittskartenversicherung wird dringend empfohlen.

5. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

- 5.1 Bei telefonischer oder schriftlicher Bestellung hat die Bezahlung per Überweisung oder per Lastschriftverfahren zu erfolgen.
- 5.2 Die vereinbarte Vergütung ist mit der Vermittlungsbestätigung zur Zahlung fällig und richtet sich nach der in der Bestätigung vermerkten Regelung.
- 5.3 Bei verspätetem Zahlungseingang bestehen keinerlei Rechtsansprüche an das TWW oder die Stadt Hessisch Oldendorf auf die bestellten Tickets / Zutrittsberechtigungen.
- 5.4 Die Bezahlung der online bestellten Karten kann nur mit Kreditkarte (VISA, Maestro oder Master, GiroPay, JCB) oder Bankeinzugsermächtigung erfolgen.
- 5.5 Der für Mitreisende Buchende bzw. der Auftraggeber der Buchung (Firmen, Vereine, Gruppenverantwortliche) hat für alle Vertragsverpflichtungen von Teilnehmern, für welche die Buchung erfolgt, selbst wie für eigene Verpflichtungen einzustehen, sofern diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen wurde.

6. RÜCKTRITTSRECHT

- 6.1 Der TWW ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen das Weiterveräußerungsverbot der Stadt Hessisch Oldendorf – auch in Form eines Umgehungsverstoschs durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile im Internet – verstößt.
- 6.2 Die Erklärung der Stornierung / des Rücktritts durch den TWW kann auch konkludent durch Gutschrift des gezahlten Betrages erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

7. WIDERRUFSRECHTE

- 7.1 Soweit der TWW im Namen und auf Rechnung der Stadt Hessisch Oldendorf Tickets / Zutrittsberechtigungen für das NSH über das Online Ticketing-System anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag nach § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht.
- 7.2 Jede Bestellung von Tickets / Zutrittsberechtigungen ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den TWW namens der Stadt Hessisch Oldendorf bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

8. FALSCHLIEFERUNG

- 8.1 Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets / Zutrittsberechtigungen unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets / Zutrittsberechtigungen, erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Eintrittskarten, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen.
- 8.2 Wir bitten insoweit um Mitteilung über die Falschlieferung an die untenstehende Adresse.

9. HAFTUNG

- 9.1 Der TWW haftet nicht für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10. SCHLUSSKLAUSELN

- 10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.2 Der TWW kann nur an dessen Sitz verklagt werden.

Vermittelnde Tourismusstelle:

Zweckverband Touristikzentrum Westliches Weserbergland

Vertreten durch die Geschäftsführung

Marktplatz 7, 31737 Rinteln

Telefon: 0 57 51/40 39 80, Fax: 0 57 51/40 39 89

E-Mail: touristikzentrum@westliches-weserbergland.de,

www.westliches-weserbergland.de